

# Stručná pravidla programu „S ACUVUE® BEZ OBAV“

1. Nejste-li spokojen(a) se zakoupenými kontaktními čočkami ACUVUE®, nebo došlo-li ke změně parametrů korekce Vaší zrakové vady, můžete nám vrátit nespotřebované kontaktní čočky a dostanete peníze zpět.

2. Stačí, když nám během 1 roku od nákupu zašlete zpět nespotřebované kontaktní čočky ACUVUE® v originálním, neporušeném balení (krabička může být otevřena, blistr nikoliv) spolu s nákupním dokladem a vyplněným formulářem, který najdete v tomto letáčku nebo na adrese [www.acuvue.cz/zarukaspokojenosti](http://www.acuvue.cz/zarukaspokojenosti). V případě vrácení ekonomického balení musí formulář obsahovat také razítko a podpis Vašeho očního specialisty potvrzující změnu parametrů zrakové korekce.

3. Na základě nákupního dokladu a údajů z formuláře vám bude refundována peněžní částka odpovídající počtu a hodnotě vrácených nespotřebovaných kontaktních čoček ACUVUE® a to převodem na Váš bankovní účet uvedený ve formuláři, nebo poštovní poukázkou.

4. Program se vztahuje na následující produkty:

**1-DAY ACUVUE® TruEye® (balení 30 nebo 90 ks\*\*)**

**1-DAY ACUVUE® MOIST (balení 30 nebo 90 ks\*\*)**

**1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (balení 30 ks)**

**1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (balení 30 ks)**

**ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS (balení 6 ks nebo 12 ks\*\*)**

**ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (balení 6 ks)**

**ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ (balení 30 ks)**

**ACUVUE® OASYS with Transitions™ (balení 6 ks)**

\*\* V případě ekonomického balení je možné vrácení pouze z důvodu změny parametrů korekce zraku, a tuto skutečnost je nutné doložit potvrzením (razítkem a podpisem) Vašeho očního specialisty ve vnitřní části formuláře.

5. Zásilku pošlete na adresu:

**„S ACUVUE® BEZ OBAV“**

T.C.B.-CZ s.r.o.

Tibetská 806/2

160 00 Praha 6

6. V rámci programu je možné vrátit maximálně 8 krabiček (prodejních balení) za rok. Pro každé balení je nutné vyplnit samostatný formulář!

7. Kompletní znění pravidel programu naleznete na:

[www.acuvue.cz/zarukaspokojenosti](http://www.acuvue.cz/zarukaspokojenosti)



Program se nevztahuje na kontaktní čočky zakoupené mimo oficiální distribuční kanály v České republice. ACUVUE®, 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS, ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM, ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ a ACUVUE® OASYS with Transitions™ jsou ochrannou známkou společnosti Johnson & Johnson Medical Limited. Logo Transitions™ a Light Intelligent Technology™ jsou ochranné známky společnosti Transitions Optical Limited. © Johnson & Johnson, s.r.o., 2019.

ZS19DL

## KONTAKTNÍ ČOČKY? S ACUVUE® BEZ OBAV!

#GoSee



**Záruka spokojenosti nebo vrácení peněz.**

# Osvědčená kvalita!

Kontaktní čočky ACUVUE® nabízí výjimečné pohodlí, skvělý zrak a zdravé oči. O jejich kvalitě svědčí milióny spokojených a nadšených nositelů po celém světě. Není náhodou, že Vám Váš oční specialista vybral právě tyto kontaktní čočky.

Jsmo pevně přesvědčeni, že i Vy oceníte jejich jedinečné vlastnosti a stanete se spokojeným nositelem kontaktních čoček ACUVUE®.

Jsmo si dokonce natolik jistí, že v opačném případě – nebudete-li s našimi čočkami z jakéhokoli důvodu spokojen(a) – Vám vrátíme Vaše peníze!

## Jak požádat o vrácení peněz?

Pro vrácení peněz za nepoužité kontaktní čočky ACUVUE® je potřeba vyplnit formulář (viz níže) a zaslat ho spolu s nákupním dokladem a nepotřebenými čočkami v originálním, neporušeném balení na adresu:

### „S ACUVUE® BEZ OBAV“

T.C.B.-CZ s.r.o.

Tibetská 806/2

160 00 Praha 6

Program záruky spokojenosti „S ACUVUE® BEZ OBAV“ se vztahuje pouze na kompenzaci za nevyužité čočky a nezahrnuje náklady na konzultace nebo vyšetření s aplikací u očního specialisty.

Prosíme, vyplňte ve formuláři všechny povinné údaje, aby mohla být Vaše žádost správně a rychle vyřízena.

## Formulář (vyplňte čitelně, hůlkovým písmem)

Jméno: \_\_\_\_\_

Příjmení: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Zvolte, prosím, formu vrácení peněz:

Vrácení peněz na účet

Číslo účtu a kód banky: \_\_\_\_\_

Vrácení peněz poštovní poukázkou

Adresa (včetně PSČ): \_\_\_\_\_

Označte, prosím, produkt, který vrátíte:

<input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® TruEye® (30 ks)	<input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (30 ks)	<input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® TruEye® (90 ks)*
<input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST (30 ks)	<input type="checkbox"/> ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS (6 ks)	<input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST (90 ks)*
<input type="checkbox"/> 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (30 ks)	<input type="checkbox"/> ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM (6 ks)	<input type="checkbox"/> ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS (12 ks)*
<input type="checkbox"/> ACUVUE® OASYS 1-Day with HydraLuxe™ (30 ks)	<input type="checkbox"/> ACUVUE® OASYS with Transitions™ (6 ks)	

Počet vrácených nepoužitých kontaktních čoček (ks):

Důvod vrácení:

<input type="checkbox"/> Změna parametrů kontaktních čoček	<input type="checkbox"/> Nechci již nosit kontaktní čočky
<input type="checkbox"/> Rozhodl jsem se pro jinou značku	<input type="checkbox"/> Jiný (jaký)? _____

Oční optika / místo nákupu čoček (název a adresa): \_\_\_\_\_

\* **UPOZORNĚNÍ:** Vrácení **ekonomického balení** kontaktních čoček 1-DAY ACUVUE® MOIST 90 ks, 1-DAY ACUVUE® TruEye® 90 ks a ACUVUE® OASYS with HYDRACLEAR® PLUS 12 ks je možné **pouze z důvodu změny parametrů korekce zraku** a tuto skutečnost je nutné doložit potvrzením (razítkem a podpisem) Vašeho očního specialisty ve vyhrazené dolní části formuláře. **POZNÁMKA:** Pokud jsou důvodem Vaší nespokojenosti **zdravotní obtíže či výrobní / funkční vada** kontaktních čoček, je třeba podat STANDARDNÍ REKLAMACI v místě nákupu nebo přímo u výrobce! Prohlašuji, že jsem poskytl(a) pravdivé informace.

V souvislosti s Vaším požadavkem na vrácení peněz v rámci programu „S ACUVUE BEZ OBAV“ bude společnost Johnson & Johnson, s.r.o. zpracovávat Vaše osobní údaje poskytnuté v rámci tohoto formuláře. Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem Vaší účasti v rámci programu „S ACUVUE BEZ OBAV“ a vrácení peněz za zakoupené kontaktní čočky. Vaše osobní údaje budou zpracovány v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů uvedenými níže. Informace o zpracování osobních údajů obsahují detailní informace o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s programem „S ACUVUE BEZ OBAV“, jakož i o Vašich právech (včetně práva na přístup k osobním údajům a jejich opravu, jakož i v určitých případech práva na výmaz osobních údajů, omezení zpracování a práva vznést námitku).

Datum a podpis: \_\_\_\_\_

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** Vaše osobní údaje poskytnuté v rámci tohoto formuláře budou zpracovány společností Johnson & Johnson, s.r.o., se sídlem Praha 5, Walterovo náměstí 329/1, Jinonice, PSČ 158 00, IČO: 411 93 075, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 4711 (dále jen „my“), jakožto správcem osobních údajů. **Účel zpracování a právní základ pro zpracování:** Vaše výše uvedené osobní údaje budeme zpracovávat za účelem Vaší účasti v rámci programu „S ACUVUE BEZ OBAV“ a vrácení peněz za zakoupené kontaktní čočky v souladu s pravidly tohoto programu. **Právním základem pro zpracování** je plnění našeho smluvního vztahu s Vámi. **Doba zpracování osobních údajů:** Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytnou za účelem Vaší účasti v programu „S ACUVUE BEZ OBAV“ a dále je budeme uchovávat po dobu 1 roku. **Zpřístupnění osobních údajů:** Vaše osobní údaje bude dále zpracovávat společnost T.C.B. - CZ s.r.o., se sídlem Tibetská 806/2, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO: 257 49 455, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 66773, jakožto námi určený zpracovatel osobních údajů, který nám poskytuje služby v souvislosti s tímto programem. **Vaše práva ve vztahu k osobním údajům:** Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Máte právo kdykoliv požadovat přístup k Vaším osobním údajům a jejich opravu. V určitých případech máte také právo vznést námitku proti zpracování a právo na výmaz osobních údajů či omezení zpracování.

Pokud chcete využít svého práva, zašlete prosím příslušný požadavek poštou na naši adresu Praha 5, Walterovo náměstí 329/1, Jinonice, PSČ 158 00 nebo elektronicky na e-mailovou adresu infoc@its.jnj.com. Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailové adresy emeaprivacy@its.jnj.com. Vezměte prosím také v potaz, že proti zpracování Vašich osobních údajů máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky.

**POTVRZENÍ očního specialisty o změně parametrů korekce zrakové vady (nutné pouze v případě viz upozornění\*).**

Razítko: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_